



Privacy Statement Eboekje

Wie we zijn

Ons website-adres is: <https://www.eboekje.com>.
Eboekje is onderdeel van: E. Nieuwaal BV.
Contactpersoon: E. Nieuwaal, eigenaar.
Kantooradres: Moerheimstraat 43, 7701 CA Dedemsvaart.
Per e-mail bereikbaar via: info@eboekje.com.
Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 60681470.

Welke persoonlijke gegevens gebruikt Eboekje en waarom?

Eboekje gebruikt diverse persoonlijke gegevens van (toekomstige) klanten om haar bedrijfsmissie uit te voeren. Hieronder wordt nadere uitleg gegeven over welke gegevens worden gebruikt, met welk doel en op welke rechtsgrond gegevens worden verwerkt.

a) Sitebezoekers

Eboekje gebruikt gegevens van sitebezoekers ten behoeve van statistische analyses, het optimaliseren van onze website en om het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de voorkeuren van onze (potentiële) klanten. Hiervoor maakt Eboekje gebruik van cookies en Google Analytics. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser van de sitebezoeker worden opgeslagen op diens computer. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens een bezoek aan Eboekje.com geen cookies ontvangt. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van je browser. Google Analytics is de tool die Eboekje gebruikt om klikgedrag en bezoekgegevens bij te houden. We anonimiseren deze gegevens. Het IP-adres kunnen we gebruiken ten behoeve van de technische beveiliging van onze website.

Gegevens: klikgedrag, surfgedrag, IP-adres, interesse in een product.
Doel: marketing (wie zijn onze klanten, waar komen ze vandaan, waar zijn ze in geïnteresseerd, hoe kunnen we ze helpen om de beste ebooks of luisterboeken te vinden, ed.) en technische beveiliging.
Grondslag: gerechtvaardigd belang.

b) Klanten

Eboekje gebruikt gegevens van klanten ten behoeve van financiële administratie, beheer en aflevering van bestellingen, facturatie en diverse vormen van communicatie zoals het versturen van mail of een telefoongesprek om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren.

We laten klanten een account aanmaken. Dat is handig, want dan hoef je bij een volgende bestelling niet opnieuw je gegevens in te vullen, je kan je bestelhistorie inzien en je kan iets op je favorieten lijst plaatsen.

Als klant kun je besluiten om per boek een review te plaatsen. De gegevens die je hier achterlaat, zullen openbaar inzichtelijk zijn dus hou hier rekening mee.

Gegevens:	naam, e-mailadres, adres (optioneel), bestelgeschiedenis, betaalwijze, favoriete boeken en al hetgeen klanten achterlaten in de review.
Doel:	uitvoering bedrijfsmissie (levering van online producten).
Grondslag:	uitvoeren overeenkomst, wettelijke verplichting (financieel en fiscaal) en expliciete toestemming van de klant.

c) Nieuwsbrief abonnees

Eboekje gebruikt gegevens van (potentiële) klanten ten behoeve van het versturen van digitale nieuwsbrieven (maximaal 20 keer per jaar). E-mailadressen worden alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan ons bestand. Bijvoorbeeld door het aanklikken van de button 'inschrijven nieuwsbrief' op onze site.

Uitschrijven voor onze nieuwsbrief kan middels een link naar afmelden die in de nieuwsbrief staat. Ons e-mailadressenbestand wordt veilig gehost door Mailchimp. Indien je e-mails van ons ontvangt, worden diverse interacties geregistreerd (zoals: is de mail geopend en je klikgedrag) met als doel om de inhoud van onze communicatie aan te passen met datgene waarvan wij denken dat het voor jou relevant is. Het abonneebestand van onze nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Gegevens:	e-mailadres, naam.
Doel:	geïnteresseerden informeren over nieuws op het gebied van onze producten en aanverwante zaken.
Grondslag:	expliciete toestemming.

d) Contactformulier

Wanneer je een reactie achterlaat via het contactformulier dan wordt die reactie doorgestuurd naar de email box van info@eboekje.com waarbij deze door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid wordt. Hierbij worden de gegevens uit de invoervelden als email adres en mededeling opgeslagen als ook alle overige persoonsgegevens die in het contactformulier worden opgenomen door degene die het contactformulier instuurt.

Gegevens:	naam, e-mailadres en al hetgeen de klant in het contactformulier opneemt.
Doel:	het kunnen reageren op vragen en opmerkingen van de klant.
Grondslag:	expliciete toestemming en een gerechtvaardigd belang.

Derden

We delen persoonsgegevens met samenwerkende partijen indien dit noodzakelijk is voor omschreven doelen. Hiervoor las je al over de samenwerking met bijvoorbeeld Google Analytics en Mailchimp. Betalingen worden verwerkt via Mollie. Verder kun je denken aan de website host Web49, fulfilmentbedrijven, Centraal Boekhuis en Luisterhuis. Om de veiligheid van gegevens te beschermen heeft Eboekje met alle relevante partners een verwerkersovereenkomst afgesloten of op een andere manier zekerheid verkregen omtrent bescherming van gegevens door samenwerkende partij(en).

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Ook zijn er links naar sociale media beschikbaar. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Bewaartermijn

De bewaartermijn van persoonsgegevens hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen.

Informatie over aankopen wordt 5 jaar bewaard, tenzij er redelijke belangen voor Eboekje bestaan om informatie langer te bewaren, bijvoorbeeld om onze rechten veilig te stellen.

Correspondentie wordt maximaal 1 jaar bewaard, tenzij deze correspondentie tot een aankoop leidt. Dan zal de correspondentie aan het dossier worden toegevoegd.

Sollicitaties worden maximaal 6 maanden bewaard, tenzij van de sollicitant expliciete toestemming wordt verkregen om deze maximaal 1 jaar te bewaren.

Beveiliging

Wij hechten grote waarde aan een goede bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom zijn er diverse technische en organisatorische maatregelen getroffen om ieder misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang of wijziging van persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen zullen wij steeds evalueren en waar nodig bijstellen.

Doorgifte EER

Je persoonsgegevens worden uitsluitend binnen de EER bewaard.

Recht op inzage en wijziging

Je kunt je eigen persoonsgegevens bekijken en wijzigen in je account. Ook kun je Eboekje verzoeken persoonsgegevens in te zien, te verkrijgen (dataportabiliteit), te wijzigen of te verwijderen door te mailen naar info@eboekje.com.

Waar mogelijk kun je een verzoek tot beperking van het gebruik van je persoonsgegevens indienen, maar deze beperking zullen wij niet altijd door kunnen voeren. Je hoort altijd binnen 4 weken van ons.

Recht van bezwaar

Voor informatie over bezwaar maken of het indienen van een klacht verwijzen we je naar de bevoegde toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website autoriteitpersoonsgegevens.nl vind je de contactgegevens.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.